Indigenous Services Canada | Services aux Autochtones Canada

Programme des services de santé non assurés (SSNA)

Jouez un rôle clé dans la santé buccodentaire des Premières Nations et des Inuit

En s'inscrivant au Programme des services de santé non assurés (SSNA) de Services aux Autochtones Canada, les fournisseurs de soins dentaires peuvent soumettre directement leurs demandes de paiement à son administrateur des demandes de paiement, Express Scripts Canada.
Lorsque vous facturez directement le programme en utilisant les tarifs du Programme des SSNA, les clients n'ont pas à assumer les frais au point de service, ce qui peut constituer un obstacle important à l'accès aux soins dentaires.

Le saviez-vous?

Le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA est la principale porte d'accès permettant aux fournisseurs de soins dentaires de travailler avec le Programme des SSNA. Les fournisseurs peuvent y consulter les politiques du programme, les formulaires, les bulletins trimestriels, la trousse de soumission des demandes de l'entente de facturation des fournisseurs ainsi que les grilles régionales des prestations dentaires.

Pour en savoir plus, veuillez consulter: https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/nihb dental
(https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04)

Créez un compte Web et s'inscrire au Programme des SSNA!

Les fournisseurs peuvent créer un compte Web du Programme des SSNA pour télécharger et soumettre des documents relatifs à l'inscription au Programme des SSNA, puis accéder à des options de libre-service pratiques. En utilisant votre compte vous pouvez vérifier l'admissibilité d'un client, soumettre des demandes de paiement et de prédétermination, et consulter l'historique des demandes en ligne.

Commencez ici: https://nihb-ssna.expres-scripts.ca/fr/nihb provider/create now
(https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914)

Inscription au dépôt direct

Le dépôt direct constitue un moyen rapide et sécuritaire de recevoir vos paiements.

Passez au dépôt direct en ouvrant une session dans votre compte Web du Programme des SSNA (https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) et en mettant à jour vos renseignements de paiement.

Canada

Si vous ne possédez pas encore de compte Web, vous pouvez en créer un ou télécharger le formulaire Direct – Formulaire d'inscription au dépôt direct – Fournisseur du Programme des SSNA accessible à la page Formulaires des soins dentaires du Programme des SSNA (https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) sur le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients, puis suivre les instructions qui y figurent.

Votre profil est-il à jour?

Restez connecté en veillant à ce que le profil de votre compte Web SSNA soit à jour.

Pour mettre à jour vos renseignements :

- Ouvrez une session dans votre compte Web du Programme des SSNA (https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914)
- Cliquez sur « Mon Profil » dans le menu de gauche.
- Faites défiler jusqu'à la section où figure l'adresse courriel, l'adresse postale autre que celle du point de service et le numéro de télécopieur, puis cliquez sur « Mettre à jour »
- Apportez les modifications nécessaires et cliquez sur « Enregistrer »

Vous éprouvez des difficultés avec votre compte Web SSNA?

Rencontrez-vous des problèmes pour vous inscrire au programme SSNA, accéder à vos relevés de demandes de règlement en ligne, vérifier l'admissibilité d'un client, soumettre une demande de règlement ou présenter une demande de prédétermination?

Les fournisseurs des SSNA ont accès à des vidéos tutoriels expliquant comment utiliser leur compte Web du Programme des SSNA. Pour accéder à ces vidéos, rendez-vous sur le site Web des fournisseurs et des clients du programme SSNA d'Express Scripts Canada : Site Web SSNA d'Express Scripts Canada. Cliquer sur le menu déroulant **« Fournisseur »** puis sélectionner, soins dentaires. Cliquez ensuite sur l'icône YouTube **« Fonctionnalités du site Web – Fournisseurs »**. Vous pouvez également communiquer avec le Centre d'appels des SSNA d'Express Scripts Canada pour obtenir de l'aide au 1-888-511-4666.

Accès direct aux vidéos YouTube : Site Web destine aux fournisseur de soins dentaire du Programme des SSNA - YouTube
(https://www.youtube.com/playlist?list=PLTCE9TPbxAW51FDa53hdQ5VLUbBwg9R2L)

Information destinée aux clients des SSNA

Les clients des SSNA peuvent être dirigés vers le site Web des fournisseurs et des clients du Programme SSNA d'Express Scripts Canada, où ils peuvent créer un compte Web du Programme des SSNA, consulter les politiques et les renseignements sur le programme et accéder à des ressources utiles, notamment au **Guide dentaire de référence rapide du client du Programme des SSNA.**

Accédez aux ressources pour les clients en visitant : https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/nihb client/updates and client ressources
(https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/12)

Communiquez avec nous!

Pour toute question concernant votre compte Web du Programme des SSNA ou vos options libre-service, l'inscription, l'admissibilité du client et des services dentaires, le processus de facturation, y compris le paiement, communiquez avec :

Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA: *1-888-511-4666*

Pour plus d'information sur le Programme de SSNA et ses politiques dentaires ou l'état d'une demande de prédétermination spécifique, communiquez avec:

Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA
Services dentaires: *1-855-618-6291*
Services orthodontiques: *1-866-227-0943*

Liens rapides:

SSNA Formulaires dentaires
https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406

SSNA Grilles des soins dentaires
https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0407

SSNA Guide sur les prestations dentaires
https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579538771806/1579538804799

Listes des Trousses de soumission des demandes de paiement
https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0403

Site Web destine aux fournisseur de soins dentaire du Programme des SSNA - YouTube
https://www.youtube.com/playlist?list=PLTCE9TPbxAW51FDa53hdQ5VLUbBwg9R2L

Remboursement au client du Programme des SSNA
https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579811474530/1579811499194

Soumission des demandes de prédétermination
https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579538771806/1579538804799#a9b

Processus d'appel
https://www.sac-isc.gc.ca/fra/1579538771806/1579538804799#a9d