

RAPPELS

Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA et inscription en ligne

Les fournisseurs de soins dentaires peuvent créer un [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) pour y téléverser et soumettre les documents d'inscription, ainsi que pour accéder aux fonctions en libre-service. Au moyen de leur compte Web, les fournisseurs pourront vérifier l'admissibilité du client aux services, soumettre des demandes de paiement et de prédétermination et accéder aux relevés de demandes de paiement.

Les fournisseurs peuvent commencer le processus de création d'un [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) en se rendant à la page <https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914>.

Inscription au dépôt direct

Le dépôt direct est un moyen rapide et sécuritaire de recevoir un paiement. Les fournisseurs peuvent passer au dépôt direct en ouvrant une session dans leur [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) et en modifiant leurs renseignements sur le paiement.

S'ils n'ont pas de compte Web, ils peuvent en créer un ou télécharger et suivre les instructions du document Direct – Formulaire d'inscription au dépôt direct – Fournisseur du Programme des SSNA, à la page des [formulaires relatifs aux soins dentaires](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) sur le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA, à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406.

Express Scripts Canada passe au vert

Express Scripts Canada encourage les fournisseurs à réduire leur empreinte carbone et à obtenir un accès plus rapide aux paiements et aux communications. Pour ce faire, ils peuvent mettre à jour leurs préférences en matière de paiement et de communication pour passer du format papier au format électronique.

Afin de modifier leurs préférences en matière de communication et de paiement par dépôt direct, les fournisseurs doivent ouvrir une session dans leur [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914, puis cliquer sur Mon Profil dans le menu de gauche. Ils doivent ensuite faire défiler la page vers le bas jusqu'aux sections des préférences en matière de communication et de paiement par dépôt direct. Ils doivent cliquer sur Mettre à jour, choisir leur préférence, puis cliquer sur Enregistrer.

S'ils n'ont pas de compte Web, les fournisseurs doivent visiter le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA pour télécharger les documents **Direct – Formulaire d'inscription au dépôt direct – Fournisseur du Programme des SSNA** et **SSNA Préférences en matière de communication et autre adresse postale** accessibles à la page des [formulaires relatifs aux soins dentaires](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) (nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406). Les fournisseurs doivent ensuite remplir, dater et signer les formulaires, puis les soumettre par la poste ou par télécopieur à Express Scripts Canada. Les numéros de télécopieur et les adresses postales se trouvent au bas de la dernière page du présent bulletin.

Création et gestion de comptes secondaires

Les fournisseurs qui ont un compte Web du Programme des SSNA peuvent maintenant créer et gérer facilement des comptes secondaires pour les membres de leur équipe et leur accorder les privilèges suivants :

- Vérifier l'admissibilité des clients
- Soumettre des demandes de prédétermination
- Vérifier l'état des demandes de prédétermination
- Soumettre des demandes de paiement
- Consulter l'historique des demandes de paiements

Les fournisseurs qui n'en ont pas déjà un sont invités à [créer un compte Web](#) du Programme des SSNA à la page nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > Fournisseurs > Inscription > Nouveau fournisseur > Créer un compte. Une fois que le compte est créé, les fournisseurs pourront créer et gérer des comptes secondaires pour les membres de leur équipe.

Pour en savoir davantage sur la création et la gestion des comptes secondaires, les fournisseurs peuvent consulter le document daté du 31 octobre 2025, à la page [Alertes](#), à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/011205182019.

Modification de l'Entente de facturation auprès d'Express Scripts Canada

Les fournisseurs doivent informer immédiatement Express Scripts Canada de tout changement aux renseignements fournis dans l'Entente de facturation lors de leur inscription, conformément à la section **3.3 Modification des renseignements sur le fournisseur** de la [Trousse de soumission des demandes de paiement pour soins dentaires dans le cadre du Programme des SSNA](#) (nihb-ssna.express-scripts.ca/en/0205140506092019/04/0403).

Les fournisseurs peuvent mettre à jour leurs renseignements, comme leur adresse courriel, leur adresse postale autre que celle du point de service et leur numéro de télécopieur, au moyen de leur compte Web du Programme des SSNA. S'assurer d'avoir des renseignements exacts au dossier permettra aux fournisseurs de recevoir les communications importantes du Programme des SSNA, telles que les bulletins et les alertes.

Pour modifier leurs renseignements, les fournisseurs doivent ouvrir une session dans leur [compte Web du Programme des SSNA](#) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914, puis cliquer sur Mon Profil dans le menu de gauche. Ils doivent ensuite faire défiler la page jusqu'à la section où figurent l'adresse courriel, l'adresse postale autre que celle du point de service et le numéro de télécopieur. Ils doivent cliquer sur Mettre à jour, apporter les modifications, puis cliquer sur Enregistrer.

Pour tout autre type de changement (adresse du point de service, propriétaire ou nom figurant sur le permis d'exercice), les fournisseurs doivent mettre à jour les renseignements sur le fournisseur en remplissant une nouvelle trousse d'inscription et en l'envoyant à Express Scripts Canada par l'une des méthodes suivantes :

- Par télécopieur : 1-855-622-0669
- Par la poste : Express Scripts Canada, Service des relations avec les fournisseurs, 6985, Financial Drive, bureau 300, Mississauga, ON L5N 0G3
- Au moyen du compte Web du Programme des SSNA : Les fournisseurs doivent [ouvrir une session](#) (<https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914>), puis téléverser les documents de la trousse d'inscription remplis.

Si les fournisseurs n'ont pas de compte Web, ils peuvent communiquer avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1-888-511-4666 afin de mettre à jour leurs renseignements.

Communication avec Express Scripts Canada

Express Scripts Canada souhaite rappeler aux fournisseurs l'adresse postale et le numéro de télécopieur qu'ils peuvent utiliser pour l'envoi de demandes de paiement et de documents d'inscription aux fins de traitement.

Service	Coordonnées pour l'envoi de demandes de paiement	Coordonnées pour l'envoi de documents d'inscription
Soins dentaires	Express Scripts Canada Demandes de paiement pour soins dentaires – Programme des SSNA 3080, rue Yonge, bureau 3002 Toronto, ON M4N 3N1 1-888-249-6098	Express Scripts Canada Service des relations avec les fournisseurs 6985, Financial Drive, bureau 300 Mississauga, ON L5N 0G3 1-855-622-0669

Mettre à jour l'autre régime d'assurance pour un client du Programme des SSNA

Pour éviter les délais de traitement et le rejet des demandes de paiement, il est important que le profil du client inscrit au Programme des SSNA soit mis à jour **lorsqu'il y a un changement de couverture relatif à l'autre régime d'assurance** (comme un régime offert par l'employeur ou un régime privé).

Si l'autre régime du client a pris fin ou si les renseignements sur ce régime nécessitent une mise à jour, le client ou le fournisseur peut communiquer avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA ou avec le Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA.

Lors de l'appel pour mettre à jour les renseignements sur l'autre régime, le fournisseur ou le client **doit fournir les renseignements ci-dessous** :

- **Nom** de l'autre régime
- **Date de fin** de la couverture par l'autre régime (**mois et année**), si connue

Ces renseignements permettent de s'assurer que les demandes de paiement du client peuvent être traitées sans interruption.

COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA

Veuillez avoir votre numéro de fournisseur sous
la main.

1-888-511-4666

Heures d'ouverture prolongées

Du lundi au vendredi,
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est
à l'exclusion des jours fériés.

Demandes de paiement pour soins dentaires

Soumettez les demandes de paiement en ligne

au moyen de votre [compte Web du Programme des SSNA](http://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Postez les demandes de paiement à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
Demandes de paiement pour soins dentaires
Programme des SSNA
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto, ON M4N 3N1

Télécopiez les demandes de paiement au numéro suivant :

1-888-249-6098

Prédétermination pour soins dentaires

Soumettez les demandes de prédétermination en ligne au moyen de votre

[compte Web du Programme des SSNA](http://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Service des relations avec les fournisseurs

Chaque cabinet supplémentaire doit être inscrit
auprès du Programme des SSNA et disposer de son
propre numéro de cabinet, et ce, avant que le
fournisseur offre les services.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez la
section ci-dessous et l'encadré au bas de la page.

Inscription au Programme des SSNA

[Inscription en ligne](http://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512

Pour obtenir plus de renseignements, consultez l'encadré au
bas de la page.

PROGRAMME DES SSNA PRESTATIONS DENTAIRES

Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA

Soumettez les demandes de prédétermination en ligne au moyen de votre

[compte Web du Programme des SSNA](http://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Services dentaires

Services de santé non assurés

Services aux Autochtones Canada

200, promenade Églantine

Indice de l'adresse 1902D

Ottawa, ON K1A 0K9

1-855-618-6291

Télécopieur : 1-855-618-6290

Services orthodontiques

Services de santé non assurés

Services aux Autochtones Canada

200, promenade Églantine

Indice de l'adresse 1902C

Ottawa, ON K1A 0K9

1-866-227-0943

Télécopieur : 1-866-227-0957

Colombie-Britannique

La couverture des soins dentaires pour les membres des
Premières Nations vivant en Colombie-Britannique est offerte
par la Régie de la santé des Premières Nations (RSPN). Vous
pouvez joindre le programme de services de santé de la RSPN
par courriel à l'adresse healthbenefits@fnha.ca, ou par
téléphone au numéro 1-855-550-5454, ou par télécopieur au 1-
888-299-9222.

Membres des Premières Nations non-résidents de la
Colombie-Britannique et Inuits qui sont clients du Programme
des SSNA : communiquez avec le Centre de prédétermination
dentaire du Programme des SSNA.

Trousse d'inscription au Programme des SSNA et autres documents à l'intention des fournisseurs de soins dentaires

Téléchargez les [formulaires relatifs aux soins dentaires](#) à partir du site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et
aux clients du Programme des SSNA à la page nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406 ou communiquez avec
le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1-888-511-4666.

Certains formulaires peuvent être **soumis en ligne** au moyen du [compte Web du Programme des SSNA](http://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr), accessible à la page
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session. Vous pouvez également les soumettre par **télécopieur** au numéro 1-855-622-
0669 ou par la **poste** à l'adresse :

Express Scripts Canada
Service des relations avec les fournisseurs
6985, Financial Drive, bureau 300
Mississauga ON L5N 0G3